

いずみ保育園

令和6年6月	申立人：保護者（連絡帳にて）
内容 園児の行事写真の販売開始の手紙が届いていない。写真を安く購入できる期間が過ぎてしまった。	対応 極力、紙の手紙からメール配信での通知へ移行していく。
背景 主な行事の写真撮影と販売を業者に委託し、インターネット上で保護者限定で閲覧と購入をいただいている。販売開始から2週間程は価格が割引になる。 通知の手紙を紙媒体で配布し、本児にも渡したが、受け取っていないとのこと。	結果 その後、連絡なし。

いずみ第三保育園

令和6年4月	申立人：保護者（連絡帳にて）
内容 午睡時のおもらしで汚れたままのシーツ等を自宅へ持ち帰るのは衛生的にどうか。	対応 汚れ物を入れたビニール袋の口をしっかりと縛り、衛生面に気をつけた上で、持ち帰りのご協力をお願いした。
背景 午睡以外の時は水洗いをしているが、午睡時には洗濯物が多量となり難しい。家庭と相談して紙パンツにしている園児もいる。	結果 了解をいただいた。

いずみ第三保育園

令和6年4月	申立人：保護者（口頭にて）
内容 子どもの名前の呼び方に気をつけてほしい。子どもが家で友だちのことを、苗字の一部に「ちゃん」を付けて呼んでおり、誰のことなのか分からない。	対応 謝罪をして、しっかり氏名で呼ぶことを職員間で周知した。
背景 名前が一緒の子どもがいる場合、苗字でそのように呼んでしまうことがある。	結果 その後、連絡なし。

いずみ第三保育園

令和6年6月	申立人：保護者（口頭にて）
内容 ブログに掲載された子供の顔のモザイクが不十分。	対応 指摘された画像を削除し、謝罪をした。今後の掲載時には十分に注意をする。
背景 ほぼ毎日、子供たちの様子をブログに掲載している。顔にはモザイクを掛けているが、今回は不十分だった。	結果 その後、連絡なし。

※これらの苦情解決実績については、第三者委員への報告とチェックを受けています。