

いずみ保育園

平成 30 年 1 月	申立人：保護者（ご意見箱にて）
<p>内容</p> <p>①登降園時に不審者が入った場合分からないのではないかと。対策は？</p> <p>②発表会の観覧の人数を担当に聞いたところ、2 名までと言われた。3 人参加の家庭もあったのに不公平だ。</p>	<p>対応</p> <p>①玄関周辺を明るくし、防犯カメラ活用を考えて行く。</p> <p>②不手際をお詫びした。今後は周知を図るようにする。</p>
<p>背景</p> <p>①登降園時に、玄関や事務室が暗く、カーテンも閉っていて、そのように感じたようだ。</p> <p>②前年のアンケートの結果殆ど 2 名であったので、はっきり通知せずに当日となり、問題となった。</p>	<p>結果</p> <p>文書で回答してほしいとの事で、園だよりで全家庭にお伝えした。</p>

いずみ第二保育園

なし。

いずみ第三保育園

平成 30 年 1 月	申立人：保護者（口頭で）
<p>内容</p> <p>降園時、他の子供が門から飛び出し、道路を走って行くのを見た。危険と思い、追いかけて連れ戻した。</p>	<p>対応</p> <p>子供を連れ戻していただいたことにお礼をして、すぐに母親に話し、注意をお願いした。対応を検討し、園だよりで保護者全体に注意をお願いした。</p>
<p>背景</p> <p>保護者に引き渡した後である。親は他の保護者と立ち話中。子供だけ走って、他の親子連れをすり抜け、玄関から道路に出て行ったようだ。</p>	<p>結果</p> <p>申立保護者は不満はなく、検討してくれたことをありがたかったとの事で、解決。</p>

シオンの家

なし。

※これらの苦情解決実績については、第三者委員への報告とチェックを受けています。